

## **Netinkamos kokybės daiktų keitimas ir gražinimas**

**Netinkamos kokybės prekių keitimą ir gražinimą reglamentuoja LR Civilinio kodekso 6.363 straipsnis bei Mažmeninės prekybos taisyklės.**

Prekės keičiamos ar gražinamos tik prekės pirkimo vietoje.

Pirkimo vieta laikoma:

Vilnius, Žarijų g. 4

Kaunas, Raudondvario pl. 141

Panevėžys, Tiekimo g. 2A

Įsigijęs netinkamos kokybės prekę pirkėjas turi teisę iš pardavėjo reikalauti per protingą terminą neatlygintinai pašalinti daikto trūkumus (pataisyti daiktą, pagaminti naują) ar netinkamos kokybės prekę pakeisti tinkamos kokybės preke.

Kai netinkamos kokybės daiktas keičiamas kitu analogišku, kuris skiriasi pagal matmenis, modelį, rūšį ar kitus požymius, susidariusį kainų (galiojančias keitimo momentu) skirtumą pirkėjas su pardavėju atsiskaito pagal perskaičiuotas kainas.

Pardavėjas atsako už daikto trūkumus, kurie išaiškėja per vienerius ar dvejus metus (priklauso nuo prekės nustatytos kokybės garantijos termino) nuo daikto perdavimo. Prekės kokybės garantiją nustato pardavėjas.

Garantija netaikoma elektros prietaisų defektams, atsiradusiems dėl:

- dėl elektros srovės tiekimo tinklų sutrikimų;
- dėl pašalinių objektų sukeltų trumpų sujungimų;
- dėl montavimo taisyklių nesilaikymo;
- naudojimo ne pagal paskirtį;
- jei prietaisą remontavo tam neįgaliotas asmuo.

Netinkamos kokybės elektros prietaisai keičiami ar gražinami tik patikrinus ir gavus atsakymą iš tiekėjo.

Jeigu pardavėjas įrodo, kad prekės trūkumų atsirado dėl to, kad pirkėjas pažeidė prekės montavimo, naudojimo ar saugojimo taisykles, tokia prekė nekeičiama, neatlygintinai trūkumai nešalinami ir pinigai negražinami.

Jeigu pirkėjas nepateikia prekės pirkimo dokumento, prekė keičiama arba vykdomi kiti prašyme nurodyti vartotojo reikalavimai tik pardavėjui sutikus.

Prekės keičiamos ar gražinamos pirkėjo rašytiniu prašymu, kuriame jis privalo nurodyti priežastį (prekės trūkumą ar kitą priežastį), dėl kurios įsigyta prekė netenkina vartotojo, ir vieną iš reikalavimų. Prie prašymo pridedamas pirkimą patvirtinantis dokumentas PVM sąskaita faktūra (kopija).