

## **Kokybiškų prekių keitimas ir gražinimas**

**Tinkamos kokybės prekių keitimą ir gražinimą reglamentuoja LR Civilinio kodekso 6.362 straipsnis bei Mažmeninės prekybos taisyklės.**

Prekės keičiamos ar gražinamos tik prekės pirkimo vietoje.

Pirkimo vieta laikoma:

Vilnius, Žarijų g. 4

Kaunas, Raudondvario pl. 141

Panevėžys, Tiekimo g. 2A

Pagal specialius pirkėjo nurodymus pagamintų kokybiškų prekių, kurios nėra pagamintos iš anksto ar sandėliuojamos, ir kurios gaminamos atsižvelgiant į vartotojo asmeninį pasirinkimą ar nurodymą nėra keičiamos ar gražinamos.

Kokybiškos prekės gali būti gražinamos tik su pardavėjo sutikimu.

Jeigu pirkėjui nepatinka nusipirktos prekės forma, dydis, modelis ar komplektiškumas, jis turi teisę per keturiolika dienų nuo prekių pardavimo dienos pakeisti ją analogiška preke. Keičiant daiktus susidariusį kainų skirtumą pirkėjas su pardavėju atsiskaito pagal perskaiciuotas kainas galiojančias keitimo momentu.

Jeigu pardavėjas neturi pakeitimui tinkamos prekės, tai pirkėjas turi teisę gražinti prekę pardavėjui ir atgauti už ją sumokėtus pinigus.

Pirkėjo reikalavimas pakeisti ar gražinti daiktus tenkinamas, jeigu daiktai nebuvo naudojami, nesugadinti, švarūs ir sausi, išsaugotos jų vartojamosios savybės bei nepraradę prekinės išvaizdos, bei pirkėjas turi patvirtinančius dokumentus, kad daiktus pirkė iš pardavėjo.

Prekės keičiamos ir gražinamos pirkėjo rašytiniu prašymu laisva forma (kuriame nurodo priežastį ir vieną pasirinktą reikalavimą) ar užpildžius „Prekių gražinimo formą“. Prie prašymo pridedamas pirkimą patvirtinantis dokumentas PVM sąskaita faktūra (kopija).

Jeigu pirkėjas nepateikia prekės pirkimo dokumento, prekę keičiama arba vykdomi kiti prašyme nurodyti vartotojo reikalavimai tik pardavėjui sutikus.

Už gražinamos prekės komplektaciją atsako pirkėjas. Jei prekę nesukomplektuota, pardavėjas nepriima gražinamos prekės.